

新北市政府網路語音系統維運暨話費節費服務案常見 QA

Q：「新北市政府網路語音系統維運暨話費節費服務案」是什麼？

- (一)新北市政府教育局為維運網路電話語音系統與降低通訊費用，特辦理「新北市政府網路語音系統維運暨話費節費服務案」，得標廠商為「中華電信股份有限公司企業客戶分公司」。
- (二)本案提供新北市各級學校加入網路電話語音系統，使跨校網路通話免費，並可依優惠價格提供各校話費折扣，以達成實質節費目標。

Q：關於本案初驗，學校端需要配合的作業是什麼？驗收表件由誰準備？

- (一)請詳見本案「簡要說明暨注意事項」之學校配合事項
- (二)本案驗收表件有兩式：「VoIP 服務確認單」、「語音閘道器驗收初驗單」，皆由得標廠商準備，請各校業務承辦人協助完成服務確認與簽章，謝謝您！

Q：得標廠商甚麼時候會派員到校？

本案服務確認及初驗期間預定為：111/6/27(一)~111/7/22(五)，確切入校日期與時間，中華電信團隊會透過電話主動與各校業務承辦人連繫。

Q：網路電話(IP-Phone)，學校可以透過哪些管道增購？

學校若有採購網路電話需求，可透過下列管道辦理：

- ◆ 依 109 年 7 月 6 日新北教研資字第 1091215774 號函擴充採購，履約期限 109 年 4 月 17 日至 113 年 4 月 16 日止，型號 Kingtel KT-2090W，價格 2800 元/支。
- ◆ 依本函，逕洽中華電信本案專案經理洪嘉佑先生(8979-1198)，履約期限 113 年 4 月 17 日至 115 年 7 月 31 日止，型號 Kingtel KT-2090W，價格 2800 元/支。
- ◆ 逕洽其他廠商採購，惟請留意與本案現有服務架構之整合性。

Q：關於本案我有疑問，可以洽詢的單位？

- ◆ 本案本期服務確認及驗收事宜，請洽詢中華電信各分區業務經理（聯絡方式如附件）、專案經理洪嘉佑先生(8979-1198)、建置期間駐點人員陳元麟先生(8072-3456 分機 537) 或教育研究及資訊發展科謝伶芬輔導員(8072-3456 分機 513)。
- ◆ 本案設備報修，請至 cc 平台。
- ◆ 網路電話新購話機設定、更改分機代碼等，請電洽 8072-3456 分機 531-532 大同駐點工程師。